

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании простой электронной подписи

Настоящее соглашение об использовании простой электронной подписи регулирует порядок заключения договоров в форме электронного документа и подписание иных электронных документов посредством простой электронной подписи при использовании сервисов информационной системы.

Термины и определения.

Анкета – веб-форма ИС, заполняемая Заказчиком в целях его Аутентификации.

Аутентификация – подтверждение факта обращения Заказчика к Исполнителю через веб-форму ИС в целях совершения действий, направленных на заключение договоров в форме ЭД и подписание иных ЭД в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.

Веб-форма – специально ограниченная область в ИС, предназначенная для ввода и передачи информации.

Заказчик – субъект гражданских правоотношений, прошедший Аутентификацию.

Информационная система (ИС) – программно-технический комплекс Исполнителя, обеспечивающий доступ Заказчика к функционалу, реализованному в ИС, в том числе для заключения договоров в форме ЭД и подписания иных ЭД.

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Агентство предоставления справок» (ИНН 4345411520, ОГРН 1154345006496, фактический адрес (почтовый адрес): 610002, Россия, Кировская область, г. Киров, ул. Володарского, д. 148).

Код подтверждения – ключ ПЭП, используемый Заказчиком для подписания ЭД. Представляет собой одноразовый шестизначный цифровой код, направляемый Исполнителем в СМС-сообщении на указанный при заполнении Анкеты номер мобильного телефона Заказчика.

Простая электронная подпись (ПЭП) – реквизит ЭД, сгенерированный посредством использования кодов или иных средств, подтверждающий факт формирования электронной подписи Заказчиком.

ПЭП:

- является аналогом собственноручной подписи Заказчика,
- содержит сведения о Заказчике (фамилию, имя и отчество) и дату подписания ЭД,
- удостоверяет факт формирования и подписания Заказчиком документа в электронном виде путём использования Кода подтверждения. ПЭП может быть использована Заказчиком для подписания ЭД, в т.ч. для подписания в электронной форме любых договоров с Исполнителем и иных документов.

Стороны – совместное наименование Исполнителя и Заказчика.

Электронный документ, электронные документы (ЭД) – любой документ, предусмотренный функционалом ИС и подписанный Заказчиком посредством ПЭП. Перечень ЭД, которые могут быть подписаны посредством ПЭП, Исполнитель определяет самостоятельно, с учётом функциональных возможностей ИС.

1. Правила использования ПЭП.

1.1. ЭД формируется по форме, предусмотренной версией ИС, действующей на момент формирования такого ЭД.

1.2. ЭД подписывается ПЭП после прохождения Аутентификации.

1.3. Определение лица, подписавшего ЭД посредством ПЭП, производится на основе сведений, указанных Заказчиком в Анкете или в впоследствии предоставленных непосредственно Исполнителю с учётом применённого Кода подтверждения. Стороны соглашаются, что указанный способ определения лица, подписавшего ЭД, является достаточным для Аутентификации Заказчика и исполнения настоящего соглашения, а также придания ЭД юридической силы.

1.4. ПЭП используется Заказчиком для подписания ЭД, формирование и обмен которыми возможен исключительно через ИС.

1.5. Перед подписанием ЭД Заказчик обязан ознакомиться со всеми его положениями. Заказчик не вправе предъявлять претензии к содержанию и форме ЭД после его подписания ПЭП.

1.6. Проверка ПЭП осуществляется Исполнителем с использованием собственных программно-технических и иных возможностей путём установления факта совпадения значений одноразового шестизначного цифрового кода, направленного в СМС-сообщении на указанный при заполнении Анкеты номер мобильного телефона Заказчика, Коду подтверждения, введённому Заказчиком в специальном поле веб-формы ИС при нажатии кнопки «ОТПРАВИТЬ».

1.7. Ввод Кода подтверждения в соответствующей веб-форме ИС является аналогом собственноручной подписи Заказчика.

1.8. ЭД считается подписанным Заказчиком посредством ПЭП, а правовые последствия для такого ЭД – наступившими, если отправленный Исполнителем в СМС-сообщении на указанный при заполнении Анкеты мобильный номер Заказчика одноразовый шестизначный цифровой код совпадает с отправленным Заказчиком Кодом подтверждения в соответствующей веб-форме ИС.

1.9. Факт создания и подписания ЭД, а также проверка ПЭП и иные действия Исполнителя и Заказчика фиксируются и хранятся Исполнителем в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчёты, создаваемые программно-техническими средствами Исполнителя, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Заказчиком посредством дистанционного обслуживания) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Заказчику Кода подтверждения, подписания Заказчиком ЭД с помощью ПЭП, а также доказательством содержания ЭД.

1.10. Подписанные Заказчиком ЭД посредством ПЭП направляются Заказчику на адрес его электронной почты, который был предоставлен Исполнителю при заполнении Анкеты, а также – на бумажном носителе в любое время по запросу Заказчика.

1.11. Одной ПЭП могут быть подписаны сразу несколько ЭД (Пакет электронных документов). При подписании Пакета электронных документов каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП того вида, которой подписан Пакет электронных документов.

1.12. Стороны договорились о том, что, подписывая ЭД, Заказчик настоящим действием одновременно присоединяется к настоящему соглашению

об использовании простой электронной подписи (т.е. совершает акцепт настоящего документа). Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми его положениями и условиями и принимает на себя безусловное обязательство следовать им.

1.13. Стороны договорились о том, что любые ЭД (в том числе договоры и пр.), подписанные Заказчиком с помощью ПЭП:

1.13.1. Удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичным последствиям заключения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку;

1.13.2. Равнозначны и имеют равную юридическую силу аналогичным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заказчика, порождают аналогичные права и обязанности Сторон по сделкам (договорам и иным документам);

1.13.3. Не могут быть оспорены или отрицаться Заказчиком, или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Исполнителю с использованием ИС или оформлены в электронном виде;

1.13.4. Могут быть представлены в качестве доказательств, равносильным письменным.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего соглашения в процессе использования сервисов ИС, а также – все изменения, которые Исполнитель может внести по своему усмотрению,

2.1.2. При заполнении веб-форм ИС предоставлять корректные, достоверные, полные и актуальные сведения,

2.1.3. Не препятствовать работе ИС и не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к нарушению работы ИС,

2.1.4. Принимать исчерпывающие меры, необходимые для обеспечения безопасности работы ИС,

2.1.5. Поддерживать за свой счёт в рабочем состоянии устройства, с которых осуществляется работа в ИС, в том числе средства антивирусной защиты и их актуальные версии,

2.1.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученных от Исполнителя ключей ПЭП и ни при каких обстоятельствах не разглашать третьим лицам содержание таких ключей ПЭП, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования функционалом ИС,

2.1.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о случаях раскрытия или подозрения на раскрытие введённых в веб-формы ИС данных или подозрения о доступе третьих лиц к указанным данным, а также о любых обстоятельствах, способных повлиять на использование сервисов ИС. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя об обстоятельствах, указанных в данном пункте, Заказчик самостоятельно несёт ответственность за возможные негативные последствия данных обстоятельств,

2.1.8. Не использовать функционал ИС в противоправных целях, а также в целях нарушения законодательства Российской Федерации и (или) норм международного права,

2.1.9. Отказаться от осуществления любых действий в ИС в случае возникновения сомнений в отношении законности их осуществления,

2.1.10. По требованию Исполнителя подписывать бумажные экземпляры ЭД.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать от Исполнителя разъяснения по вопросам использования функционала, технических возможностях и возможных ошибках и (или) сбоев при работе в ИС.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование ИС,

2.3.2. Предоставить Заказчику данные, для доступа к сервисам ИС,

2.3.3. Предоставить Заказчику возможность получения актуальной и достоверной информации о сформированных ЭД,

2.3.4. Обеспечить уникальность ключа ПЭП,

2.3.5. Обеспечить хранение ЭД, подписанных Заказчиком посредством ПЭП, а также Коды подтверждения,

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Отказать Заказчику в совершении операций (сделок) и использованием сервисов ИС при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Заказчиком законодательства Российской Федерации и (или) условий настоящего соглашения, а также в иных случаях по своему усмотрению,

2.4.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика,

2.4.3. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую, в том числе, для установления и обновления информации о Заказчике,

2.4.4. Проверять достоверность информации предоставленной Заказчиком посредством веб-сервисов ИС, всеми возможными способами,

2.4.5. Приостанавливать работу программных и (или) аппаратных средств, обеспечивающих функционирование ИС, в любое время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Заказчика или без такового в случае обнаружения существенных неисправностей, ошибок, сбоев, а также в целях профилактических, модификационных плановых и внеплановых работ, либо предотвращения случаев несанкционированного доступа к ИС,

2.4.6. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия настоящего соглашения без предварительного согласования с Заказчиком путём размещения новой редакции документа на официальном сайте Исполнителя agentstvospravok.ru/ не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты его вступления в силу. В случае несогласия с внесёнными изменениями Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего соглашения путём направления письменного уведомления в адрес Исполнителя.

3. Ответственность.

3.1. Стороны согласовали, что Исполнитель не несёт какой-либо ответственности в случаях:

3.1.1. Нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему соглашению,

3.1.2. Указания Заказчиком в Анкете некорректных, недостоверных, неполных и (или) неактуальных сведений,

3.1.3. Указания Заказчиком в Анкете адреса электронной почты, номера мобильного телефона и иных средств связи, владельцем которых он не является,

3.1.4. Сбоя в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет», электрических сетей связи, устройств Заказчика, возникших по независящим от

Исполнителя причинам и повлёкшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заказчиком Кода подтверждения, а также некорректное формирование ЭД,

3.1.5. Возможных убытков Заказчика, в случае доступа третьих лиц к использованию электронной почты, номеру мобильного телефона и иным средствам связи Заказчика, а также – к Коду подтверждения, направленному Исполнителем на указанный в Анкете мобильный номер телефона Заказчика.

3.2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за:

3.2.1. Поддержку функций текстовых СМС-сообщений на номере мобильного телефона, а также за подписку на услугу СМС-сообщений у оператора сотовой связи,

3.2.2. Достоверность сведений, указанных при заполнении Анкеты или впоследствии предоставленных Исполнителю,

3.2.3. Неполучение Кода подтверждения по независящим от Исполнителя причинам, включая, но не ограничиваясь: отключения, утерю, кражу, поломку мобильного устройства, отключения услуги отправки и(или) приёма СМС-сообщений, приостановку договора с оператором мобильной связи, неработоспособность сотовой связи и(или) сети передачи данных, несвоевременное оповещение Банка о смене номера мобильного телефона,

3.2.4. Риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации, пересылаемой посредством средств связи, по независящим от Исполнителя причинам, включая, но не ограничиваясь: утерю, кражу мобильного телефона Заказчика, передачу его третьим лицам и пр.

4. Прочие условия.

4.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его размещения на официальном сайте Исполнителя agentstvopravok.ru/ и действует до момента полного и безусловного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Заказчик и (или) Исполнитель имеют право в любой момент отказаться от исполнения настоящего соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

4.3. Отказ Заказчика и (или) Исполнителя от исполнения настоящего соглашения производится путём письменного уведомления другой стороны.

4.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, стараются разрешить путём переговоров.

4.5. В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путём переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке.

4.6. Во всём остальном, что не оговорено в настоящем соглашении, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.