

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика конфиденциальности является неотъемлемой частью пользовательского соглашения об использовании мобильного приложения «CRM.RA» (далее – Мобильное приложение) и регламентирует правила обработки информации во время работы Мобильного приложения (далее – Политика).

1.2. Разработчик и поставщик Мобильного приложения – Катаев Евгений Александрович (ИНН 434581868870, далее – Принимающая сторона).

1.3. Скачивая, устанавливая, запуская и используя Мобильное приложение, пользователь Мобильного приложения (далее – Пользователь) автоматически соглашается с Политикой и правилами обработки информации. Соглашение с Политикой означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех её условий без каких-либо изъятий и (или) ограничений, и равносильно заключению письменного соглашения.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения.

1.5. Принимающая сторона оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику в любое время. Пользователю необходимо принимать меры по самостоятельному ознакомлению с внесёнными изменениями. Текст Политики в актуальной редакции расположен на странице в сети интернет по адресу: <https://www.a-ref.ru/> и в самом Мобильном приложении.

1.6. Политика действует бессрочно.

### 2. Предмет регулирования.

2.1. В соответствии с настоящей Политикой Пользователь передаёт, а Принимающая сторона принимает и обязуется обеспечить с момента передачи сохранность, неразглашение информации и её использование исключительно в целях и объёмах, согласованных с Пользователем.

2.2. Пользователь передаёт Принимающей стороне информацию, касающуюся оказываемых услуг и выполняемых работ одной из сторон для другой стороны, в том числе ФИО и телефон третьей стороны. Указанная информация является строго конфиденциальной. Любая иная информация, переданная Пользователем Принимающей стороне через Мобильное приложение, также является конфиденциальной (далее – Конфиденциальная информация).

2.3. Настоящим Пользователь гарантирует, что информация, составляющая персональные данные третьих лиц, получена им с соблюдением законодательства Российской Федерации, а третьи лица предоставили Пользователю предварительное и надлежаще оформленное согласие на передачу такой информации Принимающей стороне. Урегулирование любых претензий от третьих лиц и регуляторов (уполномоченных органов) в случае передачи Конфиденциальной информации без их согласия лежит на Пользователе.

### 3. Порядок обработки Конфиденциальной информации и реализуемые требования к защите персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в автоматизированном режиме с осуществлением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

3.2. Принимающая сторона вправе обрабатывать Конфиденциальную информацию в течение всего срока использования Мобильного приложения Пользователем, а также после прекращения использования в случае, если этого требует законодательство Российской Федерации.

3.3. Принимающая сторона не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, трансграничную передачу персональных данных.

3.4. Принимающая сторона принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. При обработке персональных данных Принимающая сторона принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты полученных персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

#### 4. Ограничения по раскрытию Конфиденциальной информации. Обязанности сторон.

4.1. Пользователь и Принимающая сторона обязаны не раскрывать Конфиденциальную информацию другим Пользователям и (или) третьим лицам, за исключением случаев:

4.1.1. Когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то органу государства;

4.1.2. Если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя и (или) третьего лица.

4.2. Стороны соглашаются оказывать помощь друг другу во всех вопросах, касающихся защиты от несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

4.3. При утере или разглашении Конфиденциальной информации Пользователь и Принимающая сторона обязуются незамедлительно, в срок не позднее одного рабочего дня с момента обнаружения, информировать друг друга о данном факте, организовывать переговоры и расследования.

4.4. При обработке персональных данных стороны принимают на себя обязательства операторов персональных данных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Получение согласия субъекта персональных данных на их обработку и передачу Принимающей стороне до такой передачи является обязанностью Пользователя.

4.5. Пользователь и Принимающая сторона обязуются принимать все возможные и разумные меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется в Мобильном приложении.

4.6. Пользователь обязуется:

4.6.1. Перед предоставлением Принимающей стороне Конфиденциальной информации (в том числе персональных данных третьих лиц) получать предварительное и

надлежаще оформленное согласие третьих лиц на обработку и передачу такой информации Принимающей стороне;

4.6.2. Не предоставлять возможность (даже случайную) пользования Мобильным приложением на своём мобильном устройстве третьим лицам;

4.6.3. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищённости и безопасности своего мобильного устройства, электронной почты и баз данных. В обратном случае вся ответственность за утечку персональных данных Пользователя и персональных данных третьих лиц будет лежать исключительно на самом Пользователе;

4.6.4. Не использовать функционал Мобильного приложения в противоправных целях, нарушающих права Принимающей стороны, других Пользователей и (или) третьих лиц, а также в целях размещения персональных данные третьих лиц без их разрешения и др.;

4.6.5. Отказаться от осуществления любых действий в Мобильном приложении в случае возникновения сомнений в отношении законности их осуществления;

4.6.6. Нести ответственность за свои действия и (или) бездействие, повлёкшие нарушение Политики и (или) положений законодательства Российской Федерации.

4.6.7. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, записывать Конфиденциальную информацию из Мобильного приложения в память мобильного устройства или его съёмных частей.

4.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Конфиденциальная информация может быть раскрыта только в объёме поступившего от регулятора (уполномоченного органа) запроса.

## 5. Ответственность.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Политики Пользователь и Принимающая сторона несут ответственность в соответствии с Политикой и законодательством Российской Федерации.

5.2. Принимающая сторона не несёт ответственности за:

5.2.1. Действия или бездействие Пользователя;

5.2.2. Достоверность информации, предоставляемой Пользователем посредством Мобильного приложения;

5.2.3. Любой прямой или косвенный вред и (или) убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и (или) третьих лиц, при использовании Мобильного приложения, в т.ч. возникшие в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Мобильному приложению,

- неправильного или недостоверного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в Мобильном приложении,

- нарушения Пользователем условий Политики,

- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием личного мобильного устройства Пользователя,

- другое.

5.3. Пользователь несёт полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их прав и законных интересов при обработке персональных данных, и обязуется возместить Принимающей стороне все убытки (включая штрафные санкции и упущенную

выгоду), которые возникли или могут возникнуть у последнего в связи с претензиями и исками к Принимающей стороне третьих лиц, в том числе взять на себя все расходы по ведению такого спора.

5.4. В случае предъявления Принимающей стороне претензий третьими лицами, в том числе компетентными государственными или муниципальными органами, относительно обработки персональных данных третьих лиц, предоставленных Получателем с нарушением законодательства Российской Федерации, Пользователь обязан оказать Принимающей стороне всё возможное содействие в урегулировании таких претензий или самостоятельно урегулировать такие претензии, а также полностью возместить Принимающей стороне убытки, связанные с такими претензиями.

## 6. Заключительные положения.

6.1. В случае возникновения споров, вытекающие из Политики, стороны примут все необходимые меры для их урегулирования путём переговоров. В случае невозможности решения разногласий, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке. При этом Пользователь и Принимающая сторона приходят к соглашению о том, что любые споры, вытекающие относительно действия Политики, будут рассматриваться в суде по месту нахождения Принимающей стороны.

6.2. Политика, изменения к Политике вступают в силу с момента их опубликования на странице в сети интернет по адресу: <https://www.a-ref.ru/> и в самом Мобильном приложении.

6.3. Присоединяясь к Политике, Пользователь:

6.3.1. Даёт согласие на обработку своих персональных данных (при их предоставлении);

6.3.2. Гарантирует, что все условия Политики ему понятны и принимает их безусловно и в полном объёме.

6.4. При возникновении вопросов относительно условий Политики или особенностей работы с Конфиденциальной информацией Пользователь может связаться с Принимающей стороной для получения оперативного и полного ответа по адресу эл/почты: [info@a-ref.ru](mailto:info@a-ref.ru).